



Capacita
LIDECO

capacita@lideco.com

NUEVAS TENDENCIAS Y ESCENARIOS EN LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS:

Liderazgo:

Herramienta clave para la Motivación
de los Recursos Humanos



¿Quiere usted ser un LIDER?...



“Si quieres construir un barco, no empieces por buscar madera, cortar tablas o distribuir el trabajo; sino que primero has de evocar en los hombres el anhelo del mar libre y ancho

Antoine de Saint-Exupery.

“... el liderazgo implica un alto nivel de autosacrificio ... cosa a la que no están dispuestas demasiadas personas”

J.A. Pérez López

Liderazgo (definición)...

LIDERAZGO es la influencia que **emana** de una persona y permite, promueve, o provoca que otras hagan o dejen de hacer algo, que sin esa influencia no harían o dejarían de hacer.

Stephen Covey

Es la capacidad de influir en un grupo para que se logren los resultados esperados, es un proceso de desarrollo de ideas y visión, influyendo en otros para que las incorporen a sus objetivos.

Administración y Liderazgo...

- Conocimientos Técnicos → Facilitador
- Pretende tener todas las respuestas → Sabe que no las tiene todas
- Planes y organización → Plantea Opciones
- Perfección → Posibilidades
- Respeto y Obediencia → Confianza y Compromiso
- Estrategias y tácticas → Visión e Impulso de logro
- Dirección y mando → Convocan y motivan
- Autoridad y Mando y → Poder y Liderazgo

Liderazgo: Enfoques desde la teoría

Teorías Transaccionales

Teoría de los
rasgos

T. Del Intercambio
Lider -Miembros

Teorías
conductuales

T. de la
trayectoria
a la Meta

Teorías Transformacionales

Liderazgo centrado en
PRINCIPIOS y
Dirección basada e
VALORES
Stephen Covey
Michael O`Connor

Modelo de
Participación
Victor Vroom

T. de la Contingencia
y T. Situacional
Ken Blanchard

Liderazgo en la Teoría (transaccionales)...

1.- TEORÍA DE LOS RASGOS

¿Qué condiciones tienen los Líderes?

Se define por cualidades y características personales que distinguen a los Líderes de los que no lo son.

- ✓ Personalidad carismática
 - ✓ Entusiastas
 - ✓ Valientes
 - ✓ Arriesgados
-
- ✚ Flexibles para adaptar comportamiento; Mayores predicciones para que surjan
 - ▬ No se distingue entre Líderes eficaces y Líderes ineficaces

Liderazgo en la Teoría (transaccionales)

- Estudió los rasgos comunes (características) de muchos líderes para predecir la eficacia del liderazgo, tanto eficaces como NO eficaces.
- Solo indica el potencial de las personas para desarrollar el posible liderazgo ...

Rasgos Claves:

- Inteligencia
- Madurez y amplitud de visión
- Necesidad de logros = orientado a resultados
- Confiabilidad, principios

Discusión: Pero este modelo es interno ... ¿Qué le falta?

Liderazgo en la Teoría (transaccionales)

2.- TEORÍA CONDUCTUALES

¿Cómo se comportan los Líderes eficaces?

El comportamiento distingue al Líder, del que no lo es.
Su conducta está orientada hacia:

✓ **Estructurar roles.** Probabilidad de que el LIDER defina y estructure su tarea y la de los demás, para conseguir resultados.

- Asigna tareas
 - Exige metas
 - Fija plazos y exige desempeño

ORIENTADO A LA TAREA

✓ **Consideración.** Probabilidad de que el LIDER tenga buenas relaciones con los demás, para conseguir resultados.

- Confianza mutua
- Respeto por las ideas
- Respeto por los sentimientos

ORIENTADO A LA RELACION

Liderazgo en la Teoría (transaccionales)

3.- Teoría de la Contingencia o Liderazgo Situacional

¿Influye el ambiente?

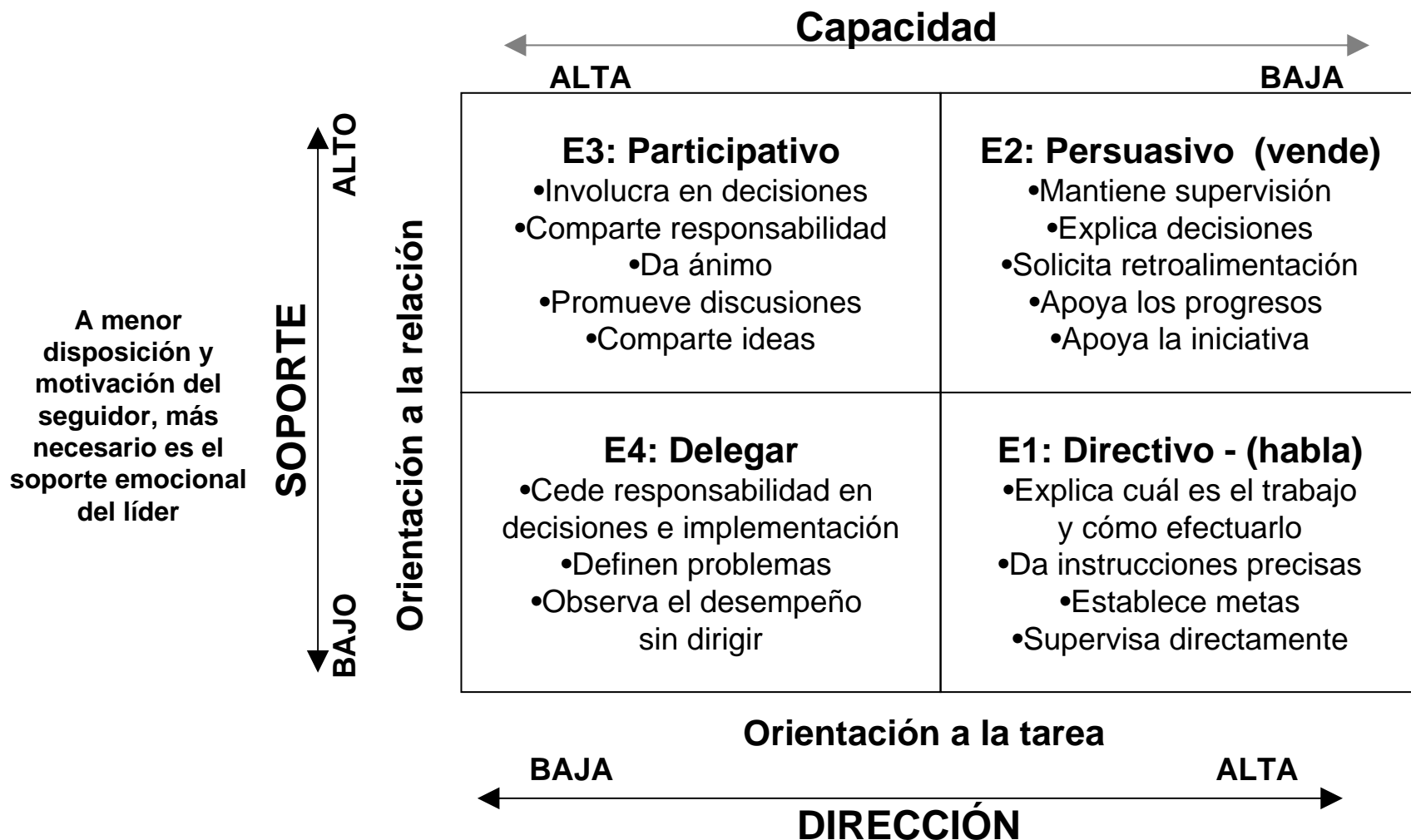
¿Todos los líderes operan en la misma situación y situación?

- Relación Líder-Miembros
- Estructura de las Tareas Autoridad

Variaciones

- El estilo Tarea o Relación es fijo
- Teoría de los Recursos Cognoscitivos (Experiencia)
- Teoría del intercambio Líder - Miembros (TLM)
- Modelo Participativo
- Teoría de la Trayectoria a la Meta (TTM) ...

Cuadro diagnóstico / Enfoque Situacional



A menor conocimiento de la tarea o función por parte del seguidor, mayor es la dirección requerida en la tarea

Desarrolle el LIDER que está en Usted !!

El mito de la Administración

- ✓ Los Administradores/Gerentes pueden mantener el ritmo, pero no pueden cambiarlo
- ✓ Para cambiar el rumbo de las Organización se necesita Liderar.
- ✓ Para cambiar el rumbo de las personas se necesita influenciar.
- ✓ Para Influenciar se necesita Visión.
- ✓ Pero no solo de Visión vive el Hombre...

Liderazgo TRANSFORMACIONAL

- Líder transaccional (metas establecidas)
 - ✓ Recompensa contingente a cambio de esfuerzo
 - ✓ Administración por excepción - activo: controla y busca desviaciones en reglas
 - ✓ Administración por excepción - pasivo: interviene sólo si no se satisfacen las normas
 - ✓ Laissez-faire: abdica de sus responsabilidades
- Líder transformacional
 - ✓ Carisma: visión, origina orgullo, obtiene respeto y confianza
 - ✓ Inspiración: comunica altas expectativas, utiliza símbolos
 - ✓ Estímulo intelectual: promueve inteligencia y racionalidad
 - ✓ Consideración individualizada: atención personal, trata a cada uno de manera individual, capacita y aconseja



Capacita
LIDECO

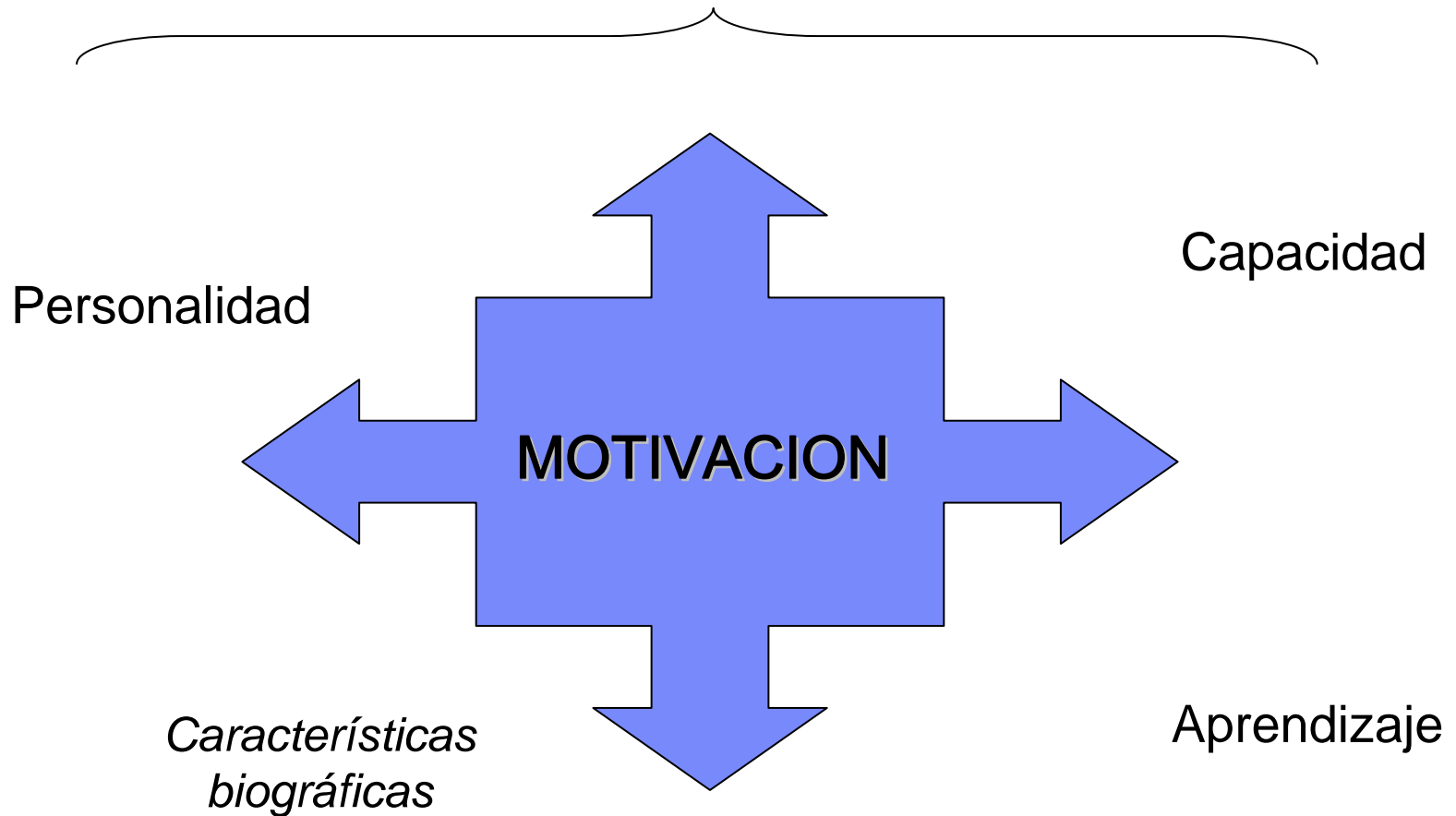
Liderazgo y Motivación

Fundamentos para la motivación

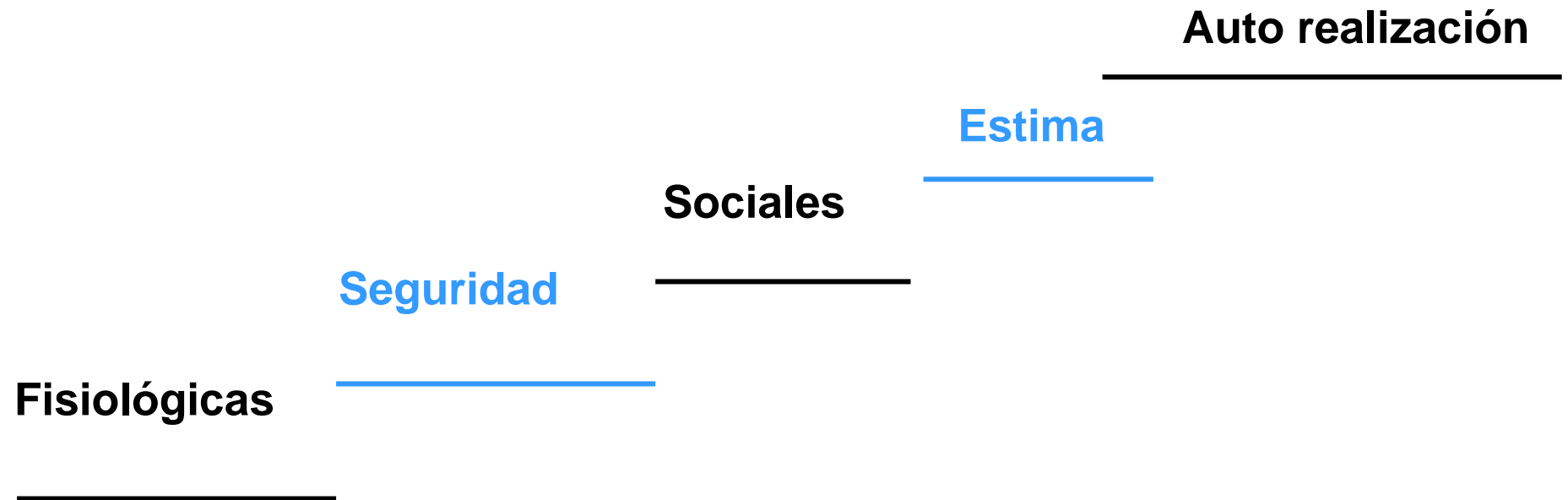


Comportamiento Individual

COMPORTAMIENTO



Teoría de la Jerarquía de las Necesidades



Teoría de F. Herzberg

Factores EXTRINSESCOS

Factores de higiene

- Políticas y administración de la empresa
- Supervisión, relaciones interpersonales con otros.
- Condiciones de trabajo
- Seguridad, estatus

Factores INTRINSECOS

Factores de Motivación

- Logros
- Reconocimientos
- Naturaleza del trabajo
- Responsabilidad
- Progreso
- Crecimiento

Teoría de Mc.Clelland

Afiliación

Deseo de tener relaciones interpersonales amistosas y cercanas

Poder

Necesidad de influir en el comportamiento de otros

Logro

Necesidad de luchar para obtener el éxito

Teoría de Víctor Vroom

Relación Esfuerzo y Desempeño

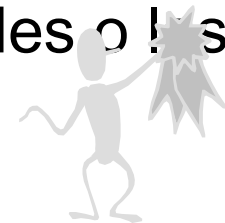
Probabilidad de que cierto esfuerzo llevará al buen desempeño.

Relación de Desempeño y Recompensa

Grado en que el individuo cree que desempeñarse a cierto nivel le traerá el resultado deseado.

Relación de Recompensa y logro personal

Grado en que recompensa satisface las necesidades o las metas personales del individuo.



ACTITUDES POSIBLES ante la EMPRESA

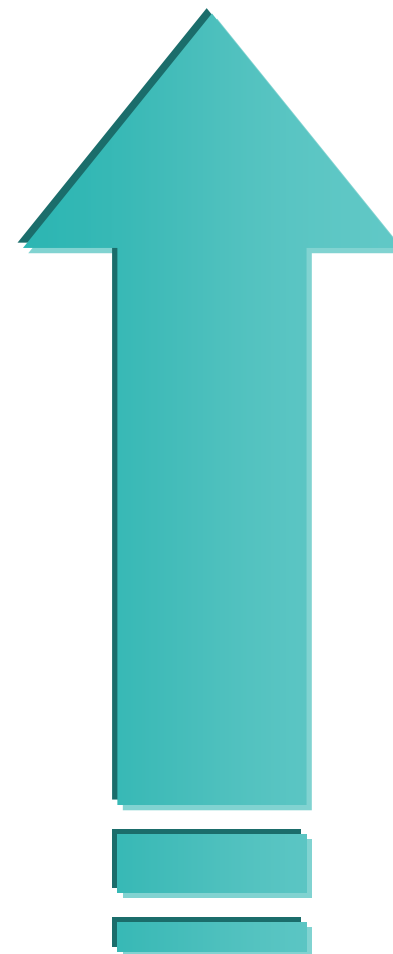
Compromiso

Alineamiento

Acatamiento

Rechazo/ Confrontación

Apatía/Pasividad



Tareas del Líder en la nueva Cultura *

- *Comunica Visión y Misión*
- *Comunica Cultura y Valores*
- *Desarrolla y Motiva al Personal*
- *Orienta y Apoya*
- *Capacita*
- *Asesora*
- *Delega y da Autoridad*
- *Negocia en forma permanente ...*