



Semana 4: Verificación y Acción Correctiva

Guía de Aprendizaje

Medición

Accidentes

Registros



Accidentes, Incidentes, no conformidades y acciones correctivas y preventivas (corresponde al numeral 4.5.2)

La organización debe establecer y mantener procedimientos para definir la responsabilidad y autoridad con respecto a:

1. El manejo e investigación de: accidentes, incidentes, no conformidades.
2. La aplicación y realización de acciones para mitigar las consecuencias de los accidentes, incidentes y no conformidades.
3. La iniciación y realización de las acciones correctivas y preventivas
4. La confirmación de la efectividad de las acciones correctivas y preventivas emprendidas.

Estos procedimientos requieren la revisión de todas las acciones correctivas y preventivas propuestas mediante procesos de evaluación de riesgos antes de su implementación.

Cualquier acción correctiva que se emprenda para eliminar las causas de no conformidades reales y potenciales debe ser apropiada a la magnitud de los problemas y acordes con los riesgos de S & SO encontrados.

La organización debe implementar y registrar cualquier cambio en los procedimientos documentados generado por las acciones correctivas y preventivas.

Definiciones de Términos

Accidente de trabajo: Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de ordenes del empleador o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. **Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador.**

Enfermedad profesional: Todo estado patológico permanente o temporal que sobrevenga como consecuencia obligada y directa de la clase de trabajo que desempeña el trabajador, o del medio en que se ha visto obligado a trabajar, y que haya sido determinada como enfermedad profesional por el gobierno nacional

Incidente: Puede definirse como un acontecimiento no deseado, que con un ligero cambio en las condiciones pudo causar lesiones, daños y pérdidas, pero que en el caso solo fue aviso de alerta y sin costo.

La norma NTC-Ohsas 18001, define incidente como un evento que tuvo el potencial para llegar a ser accidente.

Causas de los Accidentes:

Las causas de los accidentes tienen dos clasificaciones: causas inmediatas y causas básicas. Solo analizando estas dos causas se podrá conocer cuáles fueron las causas reales de un desafortunado accidente, para tomar medidas que lleven a que no se vuelva a presentar otro.

Causas Inmediatas: Son aquellas que encontramos en primer lugar después de la ocurrencia del accidente y que relacionamos con el momento mismo del suceso.

Estas causas tienen dos subdivisiones así:

- **Actos inseguros:** Toda violación de un procedimiento seguro, comúnmente aceptado y relacionado con un acto humano y que puede ocasionar o ha ocasionado un accidente. La estadística de accidentes demuestra que los actos inseguros son las causas que mayor origina accidentes.
- **Condiciones Inseguras:** Cualquier defecto de diseño, instalación, o situación en que intervengan los equipos, máquinas, sistemas, etc. y que puedan ocasionar un accidente. Las condiciones inseguras son las que en la inspección se debe poner atención para implementar la condiciones necesarias para prevenir situaciones inseguras

Para entender mejor el tema, veamos el siguiente cuadro:

Causas inmediatas

Actos inseguros

Operar máquina o equipo sin autorización
 No llamar la atención o asegurar.
 Operar a una velocidad inadecuada.
 Poner fuera de servicio los dispositivos de seguridad
 Usar equipo incorrectamente
 Levantar incorrectamente
 Adoptar una posición incorrecta
 Mantenimiento del equipo cuando está funcionando.
 Tener bebidas o drogas en el sitio de trabajo

Condiciones inseguras

Resguardos y protección inadecuados
 Herramientas y/o equipos defectuosos
 Materiales defectuosos
 Congestión de materiales
 Sistemas inadecuados de llamar la atención
 Peligros de incendios o explosión
 Orden y limpieza ineficiente
 Condiciones atmosféricas peligrosas
 Ruido excesivo
 Exposiciones a radiaciones
 Inadecuada iluminación
 Ventilación inadecuada
 Diseño no ergonómico del puesto de trabajo

Causas básicas: Son aquellas que no se identifican como causantes de las lesiones, daños o pérdidas en el momento mismo de su ocurrencia, pero que han sido parte fundamental para que el accidente ocurriera.

Las Causas Básicas están integradas por los factores personales y los factores de trabajo.

- **Factores personales:** Son aquellos que podemos identificar con las características de las personas y su comportamiento
- **Factores del trabajo:** Son aquellas que podemos identificar con las condiciones y normas de trabajo.

Causas básicas

Factores personales:

Falta de conocimiento
Falta de habilidad
Desmotivación
Problemas mentales

Factores de trabajo:

Inadecuadas normas de trabajo
Mantenimiento inadecuado
Normas y política de compras inadecuadas.
Desgaste normal de piezas
Uso anormal
Entrenamiento deficiente

© 2005 SENA Distrito Capital

CEV Comunidad Educativa Virtual Todos los derechos reservados