



**ADMINISTRACIÓN  
DE EMPRESAS  
AGRÍCOLAS**



Facultad de Agronomía

**TEMA 1**

***EVOLUCIÓN DE LAS  
TEORIAS  
ADMINISTRATIVAS***

Julio, 2011.

*Profa. Yasmín Gudiño*



# **ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGRÍCOLAS**



Facultad de Agronomía

## **EVOLUCIÓN DE LAS TEORIAS ADMINISTRATIVAS**

### Bibliografía Consultada

Chiavenato I. 2006. Introducción a la teoría general de la administración. 7 ed.--D.F: McGraw-Hill.562 p. **(658.01.C431. 2006)**

Guerra, G. 2002. Manual de Administración de Empresas Agropecuarias. XX ed. .--San José: IICA

Stoner, J.,Freeman E. y Gilbert D. 1996. Administración. 6 ed. D.F.: Pearsón Educación, 688 p. **(658.S877)**

**EVOLUCIÓN DE  
LAS TEORIAS  
ADMINISTRATIVAS**

La administración, entendida como el órgano específico encargado de hacer que los recursos sean productivos, aparece desde que el hombre comienza a trabajar en sociedad.



Esto, porque el ser humano es social por naturaleza, por ello tiende a organizarse y cooperar con sus semejantes.

EVOLUCIÓN DE LAS  
TEORIAS  
ADMINISTRATIVAS

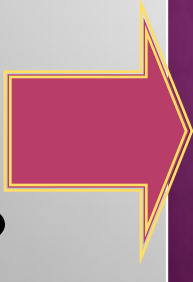
¿Qué es  
una  
teoría?



- Conjunto de supuestos y preposiciones con respecto a algo.
- *Una teoría no es el conocimiento que permite el conocimiento. No es una llegada, es la posibilidad de una partida. No es una solución, es la posibilidad de tratar un problema.*

La teoría científica es el planteamiento de un marco teórico que explica o describe un fenómeno científico.

¿Qué es  
un  
enfoque?



El enfoque es dirigir la atención o el interés de un asunto o problema desde unos supuestos previos para tratar de resolverlo acertadamente.

**EVOLUCIÓN DE LAS  
TEORIAS  
ADMINISTRATIVAS**

Teoría científica → Frederick Taylor (1856-1915)

Teoría clásica → Henry Fayol (1916)

Teoría de las relaciones humanas → Elton Mayo (1925)

La cibernética y la Administración → Robert Wiener (1943-1947)

Teoría de sistemas → Von Bertalanffy (1969)

Nuevos enfoques de la Administración → 1990 hasta hoy

## Teorías administrativas más importantes y sus enfoques principales

Énfasis	Teorías Administrativas	Enfoques Principales
En las tareas	Administración Científica	Racionalización del Trabajo
En la estructura	Teoría clásica Teoría Neoclásica	Organización formal Principios generales Funciones del administrador.
	Teoría de la Burocracia	Organización formal burocrática Racionalidad organizacional.
	Teoría Estructuralista	Enfoque múltiple: Organización formal e informal.

## Teorías administrativas más importantes y sus enfoques principales

Énfasis	Teorías Administrativas	Enfoques Principales
En las personas	Teoría de las relaciones humanas	Organización informal Motivación, liderazgo, comunicaciones y dinámica de grupo.
	Teoría del comportamiento organizacional	Estilos de administración Teoría de las decisiones
	Teoría del desarrollo organizacional	Cambio organizacional Planeado. Enfoque de sistema abierto
En el ambiente	Teoría estructuralista Teoría neoestructuralista	Análisis intraorganizacional y análisis ambiental. Enfoque de sistema abierto
	Teoría situacional	Análisis ambiental

## Teorías administrativas más importantes y sus enfoques principales

Énfasis	Teorías Administrativas	Enfoques Principales
En la tecnología	Teoría situacional o contingencial	Administración de la tecnología



# TEORÍA CIENTÍFICA

Frederick  
Taylor  
(1856-1915)

## Administración Científica

- ✓ El enfoque típico es el énfasis en las tareas.
- ✓ Su preocupación fundamental era el aumento de la productividad mediante una mayor eficiencia en la producción.
- ✓ El nombre administración científica se debe al intento de aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, con el fin de alcanzar elevada eficiencia industrial.
- ✓ Los principales métodos científicos aplicables a los problemas de la administración son la observación y la medición.

# TEORÍA CIENTÍFICA

Frederick  
Taylor  
(1856-1915)

*Un principio es una afirmación válida para determinada situación prevista; es una visión anticipada de lo que deberá hacerse cuando se presente dicha situación.*

# TEORÍA CIENTÍFICA

Frederick  
Taylor  
(1856-1915)

Frederick W. Taylor fundamentó su filosofía en cuatro principios básicos:

1. **Principio de planeamiento:** Sustituir la improvisación por la ciencia, mediante la planeación del método.
2. **Principio de preparación:** seleccionar científicamente los trabajadores de acuerdo a sus aptitudes, prepararlos y entrenarlos para producir más y mejor.

# TEORÍA CIENTÍFICA

Frederick  
Taylor  
(1856-1915)

## Principios de la teoría científica de Frederick Taylor:

3. **Principio de control:** Controlar el trabajo para certificar que está siendo ejecutado de acuerdo con las normas establecidas y según el plan previsto.

4. **Principio de ejecución:** Distribuir diferencialmente las atribuciones y las responsabilidades, para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

Taylor pensaba que tanto obreros como patronos tenían el mismo interés en elevar la productividad.

# TEORÍA CIENTÍFICA

Frederick  
Taylor  
(1856-1915)

## Aportes de la Teoría Científica

Un equipo de personas que trabajan Juntas, cada una de las cuales realiza una o varias tareas, puede producir más que si el mismo número de personas hacen la tarea en forma aislada.

- Técnicas de eficiencia del estudio de tiempos y movimientos.
- Selección y desarrollo científico de los trabajadores
- Diseño del trabajo: buscar la mejor forma de ejecutar el trabajo.

# TEORÍA CIENTÍFICA

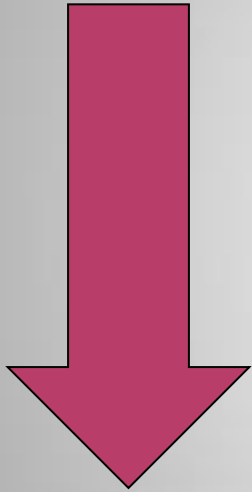
Frederick  
Taylor  
(1856-1915)

## Limitaciones de la Teoría Científica

El incremento de la productividad originó paros o cambios en la tarifa por pieza.

- No consideraba las necesidades sociales de los trabajadores.
- Se olvidaron del deseo del ser humano de lograr satisfacción en el trabajo.

**TEORÍA  
CIENTÍFICA**



**TEORÍA  
CLÁSICA**

La *administración científica* se preocupó por elevar la productividad de la fábrica y el trabajador individual.

*La teoría clásica* de la organización surgió de la necesidad de encontrar lineamientos para administrar organizaciones complejas, por ejemplo las fábricas.

# TEORÍA CLÁSICA

La Teoría Clásica  
ve a la  
organización  
como sistema  
cerrado.

El enfoque típico en el **ambiente y la tecnología**

Esta teoría se ocupa del aumento de la eficiencia de la empresa a través de su organización, de la forma y disposición de los órganos componentes de la misma (departamentos) y de sus interrelaciones estructurales.



# TEORÍA CLÁSICA

Henry Fayol  
(1916)

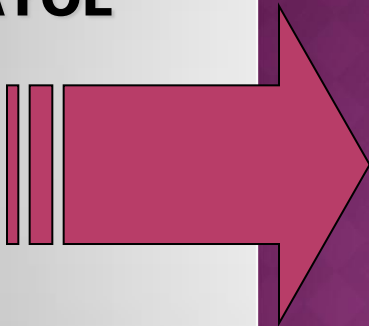
## Funciones básicas de la empresa:

- **Funciones técnicas** (producción de bienes y servicios de la empresa).
- **Funciones comerciales** (compra, venta o intercambio).
- **Funciones financieras** (relacionada con la búsqueda y gerencia de capitales).
- **Funciones seguridad** (protección y preservación de los bienes y las personas).
- **Funciones contables** (inventarios, registros, balances, costos y estadísticas).
- **Funciones administrativas** (coordinan y sincronizan las demás funciones y están siempre por encima de ellas)

# TEORÍA CLÁSICA

## Principios Administrativos de FAYOL

Henry Fayol  
(1916)



1. División del trabajo
2. Autoridad
3. Disciplina
4. Unidad de mando
5. Unidad de dirección
6. Subordinación del interés individual al bien común
7. Remuneración
8. Centralización
9. Jerarquía
10. Orden
11. Equidad
12. Estabilidad del personal
13. Iniciativa
14. Espíritu de grupo

# TEORÍA CLÁSICA

Define el acto de **ADMINISTRAR** como:  
**Planear, Organizar, Dirigir, Coordinar y  
Controlar.**

*Constituyen el llamado PROCESO  
ADMINISTRATIVO*

## **APORTES**

Henry Fayol  
(1916)

Fueron los primeros, en tomar el rumbo de la  
**Estructura Organizacional**, mas enfocada así a  
el área administrativa.

# TEORÍA CLÁSICA

## Las funciones de la empresa

*Planear*  
*Organizar*  
*Dirigir*  
*Coordinar*  
*Controlar*

Funciones administrativas

Funciones técnicas

Funciones comerciales

Funciones financieras

Funciones contables

Funciones de seguridad

Henry Fayol  
(1916)

# TEORÍA CLÁSICA

## LIMITACIONES

No permite el crecimiento del empleado, ni su colaboración y aportes (creatividad) a la organización.

Son marcados con una labor y una posición en una jerarquía específica, donde lo importante es el bienestar netamente económico de la organización.

**TEORÍA DE  
LAS  
RELACIONES  
HUMANAS**

**ESCUELA CONDUCTISTA: LA ORGANIZACIÓN  
SON LAS PERSONAS**

La escuela conductista surgió, en parte, debido a que el enfoque clásico no lograba suficiente eficiencia productiva ni armonía en el centro de trabajo.

**EL MOVIMIENTO DE LAS RELACIONES HUMANAS**

El término relaciones humanas se suele usar para describir cómo interactúan los gerentes con sus empleados.

# TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS

**ELTON MAYO**  
**1925**

Mayo y sus colaboradores fueron los primeros en aplicar el método científico, para estudiar a las personas en el entorno laboral.

Cuando la administración estimula a que los empleados trabajen más y con mejor calidad, la organización cuenta con **relaciones humanas eficaces**, cuando el ánimo y la eficiencia se deterioran, se considera que las relaciones humanas no son eficaces

# TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS

**ELTON MAYO**  
**1925**

## ESCUELA HUMANISTICA

Las personas principalmente son motivadas por la **NECESIDAD DE RECONOCIMIENTO, DE APROBACIÓN SOCIAL Y DE PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE LOS GRUPOS.**

Es decir, es un hombre **Económico** y a su vez **Social.**



**TEORÍA  
NEOCLÁSICA  
DE LA  
ADMINISTRACIÓN**

Énfasis en:

- Escuela operacional o del *proceso administrativo*.
- La reafirmación relativa de los postulados clásicos.
- Los principios básicos de la administración
- En los objetivos y resultados

*El punto fundamental de la teoría neoclásica es definir la administración como una técnica social básica.*

*La teoría neoclásica enfatiza en las funciones del investigador; planeación, organización, dirección y control.*

*En conjunto esas funciones administrativas forman el proceso administrativo.*

## Proceso Administrativo según los diversos autores clásicos y neoclásicos

Fayol	Urwick	Gulick	Koontz y O`Donnell	Newman	Dale
Planeación Organización Dirección Control	Investigación Previsión Planeación Organización Coordinación Dirección Control	Planeación Organización Administ. Del personal Dirección o mando Coordinación Informacion Presupuestación	Planeación Organización Designación de personal Dirección Control	Planeación Organización Liderazgo Control	Planeación Organización Dirección Control

Clásicos

Neoclásicos

# Teoría del Desarrollo Organizacional

## Teoría del Desarrollo Organizacional

El Desarrollo Organizacional se ha constituido en el instrumento por excelencia para el cambio en busca del logro de una mayor eficiencia organizacional, condición indispensable en el mundo actual, caracterizado por la intensa competencia a nivel nacional e internacional.

# Teoría del Desarrollo Organizacional

## Características del Desarrollo Organizacional:

1) Toma a la organización como un todo para que el cambio puede ocurrir efectivamente.

2) Orientación hacia las interacciones de las diversas partes de la organización, las relaciones laborales entre las personas y la estructura y los procesos organizacionales.

3) Utiliza uno o mas agentes de cambio que son las personas que desempeñan el papel de estimular y coordinar el cambio dentro de un grupo o de la organización

La cibernética amplió  
su campo de acción  
con el desarrollo de la

## TEORÍA DE SISTEMAS

(Von Bertalanffy  
1969)

## *La Cibernética y La Administración*

Términos de la Cibernética incorporados a la  
Teoría Administrativa:

Definición de **Sistemas**, **Propiedades**,  
representación de los Sistemas a través de los  
Modelos, Conceptos de Entradas y Salidas,  
Procesamiento, Caja Negra, Retroalimentación,  
Homeostasia e Información.

# TEORÍA DE SISTEMAS



- Dominó las ciencias y principalmente la Administración.
- Dentro del enfoque de Sistema Abierto, la Empresa es considerada como una estructura autónoma con capacidad de reproducción y crecimiento.
- Se acentuaron aspectos relacionados con la Toma de Decisiones tanto individual como colectivo.

# TEORÍA DE SISTEMAS

La **EMPRESA** se presenta como una estructura autónoma con capacidad de reproducirse y sugieren que se le enfoque desde una **Teoría de Sistemas**, capaz de propiciar una visualización desde el punto de vista individual como colectivo.

## ADMINISTRACIÓN

Se ha basado siempre en la organización, inicialmente entendida como un conjunto de **CARGOS Y DE TAREAS**; y posteriormente como un **CONJUNTO DE ÓRGANOS Y FUNCIONES**, desdoblada luego en una compleja gama de variables que llega hasta la concepción de **SISTEMAS**.

# NUEVOS ENFOQUES DE LA ADMINISTRACIÓN

El enfoque sistémico sustituyó los principios universales clásicos en que se basaron las anteriores teorías administrativas, hay un nuevo enfoque y una nueva visión del futuro de las organizaciones.

En la era de la información, el recurso más importante dejó de ser el capital financiero para ser el capital intelectual, basado en el conocimiento.

La gestión del conocimiento es un proceso integrado destinado a crear, organizar, diseminar e intensificar el conocimiento para mejorar el desempeño global de la organización.





# NUEVOS ENFOQUES DE LA ADMINISTRACIÓN

## Ética y Responsabilidad Social

Ética: conjunto de valores morales que definen lo que es cierto o errado para una organización. Es una obligación considerar no solamente el bienestar personal, sino el de las otras personas.

## Responsabilidad social de las organizaciones

Es el grado de obligaciones que una organización asume por medio de acciones que mejoren el bienestar de la sociedad, en la medida que busca alcanzar sus propios intereses.

## NUEVOS ENFOQUES DE LA ADMINISTRACIÓN

- Anteriormente la administración se consideraba como una respuesta a las necesidades actuales de las organizaciones, hoy se considera una *creadora de nuevas oportunidades*.
- Actualmente se percibe que es la administración la que produce e impulsa el desarrollo económico y social.

- **La organización** es la forma por la cual la sociedad logra que las cosas se hagan.
- **La Administración** es la herramienta, la función o el instrumento que hace que las organizaciones sean capaces de generar resultados y producir desarrollo.

## LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

“.. Es el proceso de Toma de Decisiones mediante el cual determinados recursos se distribuyen en cierto número de alternativas con el propósito de **Organizar, Dirigir y Controlar** el negocio, de tal forma que se logren los **Objetivos trazados**”.

Gracias...!